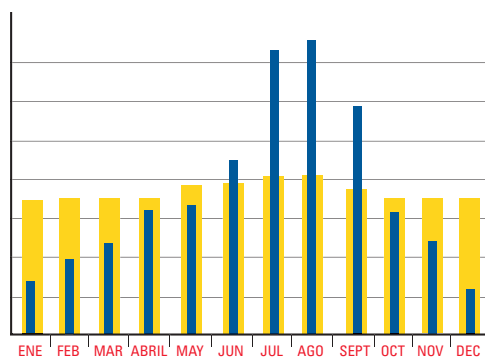


## ¿Cómo Puedo Tomar Ventaja de la Nivelación de Pagos?

### Existen tres maneras fáciles de convertirse en un cliente de la Nivelación de Pagos:

- Llame al 1-800-990-APCO (2726) y pregunte por Nivelación de Pagos
- Solicite esta opción de pago cuando abra una cuenta de servicio eléctrico con Alabama Power
- Inscríbase por Internet [www.AlabamaPower.com/budgetbilling](http://www.AlabamaPower.com/budgetbilling).



- Promedio mensual de pago con Nivelación de Pagos
- Promedio mensual de pago sin Nivelación de Pagos

Inscríbase para la Nivelación de Pagos hoy mismo. Es fácil. Es gratis. Y le da cuentas mensuales predecibles para que usted pueda planear los gastos para las otras cosas que usted disfruta. Regístrese por Internet en [www.AlabamaPower.com/budgetbilling](http://www.AlabamaPower.com/budgetbilling) o llámenos al 1-800-990-APCO (2726).

**ALABAMA**  
**POWER**

A SOUTHERN COMPANY

[www.AlabamaPower.com](http://www.AlabamaPower.com)

© 2004 Alabama Power

# nivelación

opciones de pago de Alabama Power

# de pagos



maneje el presupuesto eléctrico de su casa.



**ALABAMA**  
**POWER**

A SOUTHERN COMPANY

## nivelación de pagos



*La fluctuación en las cuentas de energía pueden hacer su presupuesto imprevisible... pero la Nivelación de Pagos es una alternativa gratuita que facilita el planear por anticipado.*

Aquí en el Sur, las temperaturas de las estaciones varían entre intolerablemente calientes a sumamente frías. Con este clima tan imprevisible, es fácil entender porqué los costos de las cuentas de energía varían de mes a mes. Si le gusta planear por anticipado y saber qué esperar cada mes, Nivelación de Pagos puede ser para usted.

Como una opción gratuita de Alabama Power, La Nivelación de Pagos puede igualar los altos y bajos de su cuenta mensual y puede ayudarle con el presupuesto de los gastos de su hogar. Con Nivelación de Pagos, usted puede disfrutar de todas las estaciones de Alabama sin las sorpresas de cuánto usted tendrá que pagar para estar cómodo.

### ¿Qué es la Nivelación de Pagos?

En lugar de pagar por la cantidad real de electricidad utilizada cada mes, la Nivelación de Pagos permite a los clientes residenciales de Alabama Power pagar un promedio mensual de la cantidad de electricidad que se estima será usada durante todo el año. Esto evita las fluctuaciones causadas al cambiar de estaciones y hace fácil planear de antemano los gastos del hogar.

Cuando usted participe en Nivelación de Pagos, Alabama Power creará un plan personalizado para usted basado en el uso anterior de energía en su residencia actual. Si usted se está cambiando a una nueva casa, nosotros estimaremos el promedio de su uso de electricidad mensual de forma que todavía pueda tomar ventaja de Nivelación de Pagos. Mientras la cantidad de sus pagos permanece siendo casi la misma cada mes, su cuenta siempre indicará el uso de energía real utilizado durante el mes y lo que el monto de su cuenta habría sido si usted no estaría tomando ventaja de Nivelación de Pagos.

### ¿Cómo funciona Nivelación de Pagos?

Primero, Alabama Power calcula la cantidad promedio de su cuenta mensual. Nosotros calculamos el promedio de sus cuentas eléctricas de los 12 meses anteriores y lo redondeamos al valor entero de dólares más próximo para determinar el valor de su Nivelación de Pagos mensual.

Cada mes, el valor de su Nivelación de Pagos es automáticamente revisado y puede variar ligeramente de mes a mes basado en su uso de electricidad. Si su uso promedio cambia significativamente, es decir, más de cinco dólares y 10 por ciento del valor de su Nivelación de Pagos actual, el valor de su Nivelación de Pagos será ajustado. Si esto pasa, nosotros imprimiremos un mensaje en su factura un mes adelantado para permitirle saber sobre la nueva cantidad.



Con el tiempo, la diferencia entre la cantidad de energía que usted está usando y la cantidad de energía que usted ha pagado puede subir o bajar, dependiendo de cambios en las estaciones durante su uso de energía. Si alguna vez decide discontinuar su Nivelación de Pagos o cerrar su cuenta con Alabama Power, esta diferencia será debitada o acreditada a su cuenta. Los intereses no serán cobrados en saldos deudores o pagados en saldos de crédito.