

Interpretando Su Factura Eléctrica



How to Read Your Electric Bill



1-800-245-2244

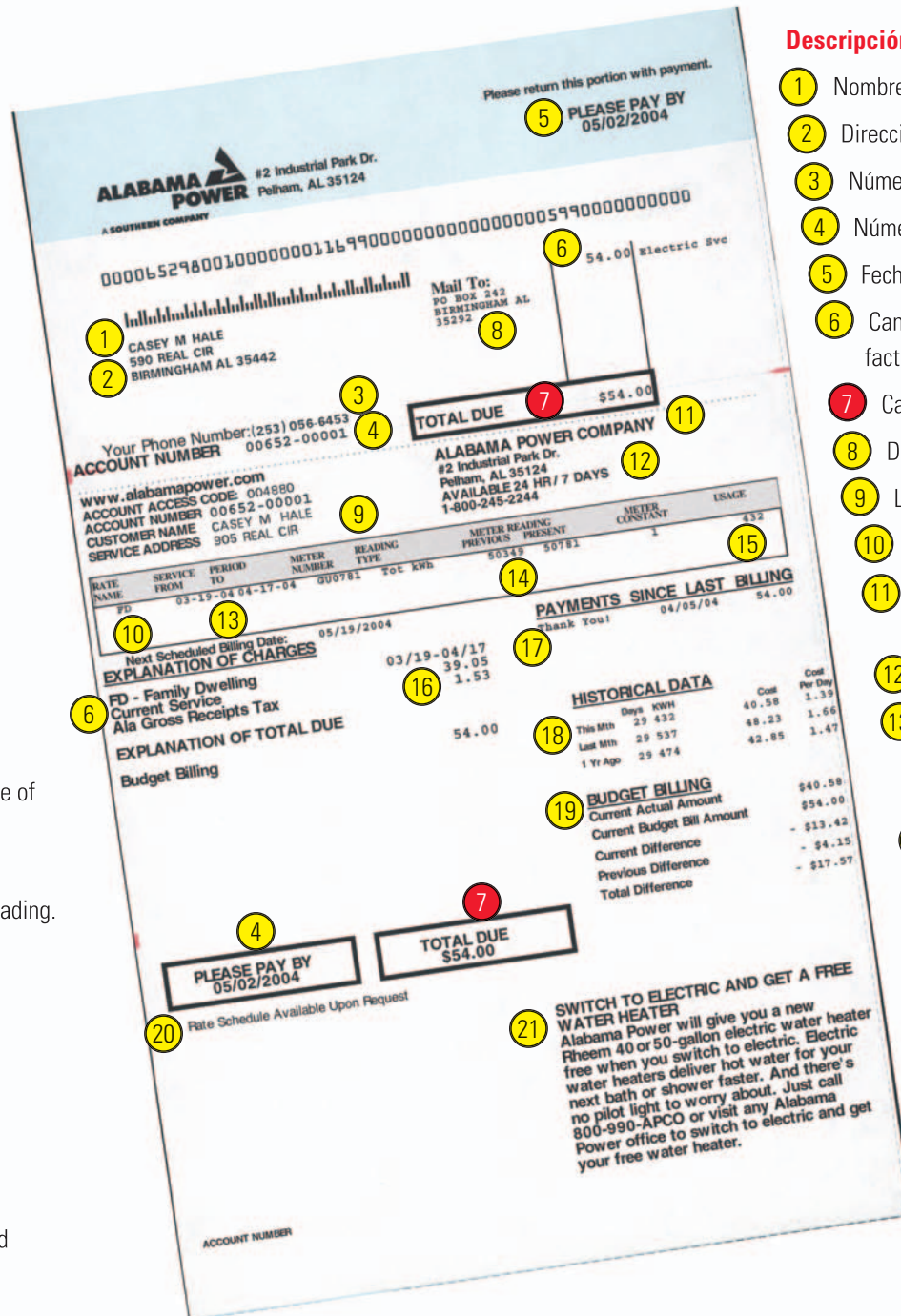


The bill you get each month from Alabama Power has many codes and other numbers that may not be readily understandable. This brochure will help you interpret your power bill. Your bill may vary from the one shown. If you have further questions, call your local Alabama Power office. We will be glad to help you.

La factura que usted recibe mensualmente de Alabama Power tiene muchos códigos y números que pueden ser difíciles de entender. Este folleto le ayudará a interpretar su factura de energía eléctrica. Su factura puede ser diferente a la que aparece aquí. Si tiene preguntas adicionales, llame a su oficina local de Alabama Power. Será un placer ayudarle.

Bill Description

- 1 Customer name.
- 2 Customer mailing address.
- 3 Customer phone number.
- 4 Account number.
- 5 Payment due date.
- 6 Itemized amounts and descriptions of charge billed.
- 7 Total net due amount.
- 8 Address to mail payment to.
- 9 Premise address: Location of electric service being billed
- 10 Rate name.
- 11 Address of the Alabama Power office serving the customer.
- 12 Customer service telephone number.
- 13 Service period, including the date the meter was read last month and the date of the present reading.
- 14 Meter readings, including the reading obtained last month and the present reading.
- 15 KWH usage.
- 16 Gross receipts tax.
- 17 Payments since last billing.
- 18 Historical data.
- 19 Budget billing summary.
- 20 Informational message.
- 21 Information about special programs and promotions.



Descripción De La Factura

- 1 Nombre del cliente.
- 2 Dirección postal del cliente.
- 3 Número de teléfono del cliente.
- 4 Número de cuenta.
- 5 Fecha límite para cancelar la factura.
- 6 Cantidades detalladas y descripciones de cargos facturados.
- 7 Cantidad neta total a pagar.
- 8 Dirección para hacer pagos.
- 9 Localización dónde se factura el servicio eléctrico.
- 10 Nombre de tarifa.
- 11 Dirección del sucursal de Alabama Power que sirve al cliente.
- 12 Número de teléfono de Atención al Cliente.
- 13 Período de servicio, incluyendo la fecha de la lectura del medidor del mes anterior y de la lectura actual.
- 14 Lecturas del medidor, incluyendo la lectura obtenida el mes anterior y la lectura actual.
- 15 Consumo de KVH (kilovatio por hora).
- 16 Impuesto de ventas.
- 17 Pagos desde la última factura.
- 18 Datos históricos.
- 19 Resumen de facturación presupuestada.
- 20 Mensaje informativo.
- 21 Información acerca de programas y promociones especiales.