

PLANES DE PAGO A PLAZOS

Alabama Power ofrece un servicio nuevo y fácil de usar para que los clientes afectados por COVID-19 para que establezcan planes de pago para las facturas de energía.



Alabama Power se centra en el impacto que tiene la pandemia de COVID-19 en el bienestar general de nuestras comunidades, incluidas aquellas con preocupaciones financieras. Ofrecemos un plan de pago a plazos especial para los clientes afectados, que permite dividir los saldos pendientes del servicio eléctrico en cuatro pagos mensuales. Es importante que los clientes con saldos pendientes establezcan un plan de pago. Las cuentas un balance pendiente están sujetas a desconexiones y cargos por pagos atrasados a partir del 28 de septiembre.

Los clientes pueden visitar [AlabamaPower.com/PaymentPlan](https://alabamapower.com/PaymentPlan) o usar nuestro sistema automatizado al 1-800-245-2244 para verificar la elegibilidad y configurar un plan en unos simples pasos.

Detalles importantes

- Todas las clases de clientes de Alabama Power con saldos pendientes de servicio eléctrico son elegibles (cuentas residenciales, comerciales o industriales). Hay un límite de un plan de pago a plazos por cuenta.
- El saldo total pendiente de los cargos del servicio eléctrico se facturará en cuatro pagos mensuales a partir de la próxima factura del cliente.
- Solo se incluirá en el plan el saldo total pendiente de los cargos por servicio eléctrico. Se excluyen la mercancía, los cargos por pago atrasado y cualquier cargo que no sea de servicio.
- Los planes de pago de mercancías se ofrecen por separado; los clientes pueden enviar un formulario a [AlabamaPower.com/productplan](https://alabamapower.com/productplan) para que un miembro del equipo de colecciones de mercancías se comunique con usted.

Preguntas frecuentes

¿Qué es un plan de pago a plazos?

Un plan de pago a plazos es una opción de pago a largo plazo reservada para circunstancias especiales causadas por la pandemia de COVID-19.

¿Qué es un arreglo de pago?

Un arreglo de pago es un plan a corto plazo que está disponible todo el tiempo.

¿Qué sucede si no puedo completar los pagos de mi Plan de pago a plazos en cuatro meses?

Los clientes pueden continuar haciendo arreglos de pago en los meses siguientes, si es necesario.

Otros recursos

Hay varios programas diseñados para ayudar a ciudadanos de bajos ingresos, ancianos o discapacitados con las facturas de energía:

Proyecto SHARE: En asociación con el Ejército de Salvación, el Proyecto SHARE ayuda a pagar las facturas de energía de los habitantes de Alabama de bajos ingresos que tienen 60 años o más y / o están discapacitados. Los clientes que desean solicitar asistencia energética pueden solicitarla en su oficina local del Ejército de Salvación o llamando al 205-328-2420. Los clientes de Alabama Power que quieran ayudar a otros pueden donar marcando la casilla Project SHARE en su factura de Alabama Power.

Fondo Fiduciario de Caridad Empresarial de Alabama: El Fideicomiso ABC trabaja con agencias de acción comunitaria locales para ayudar a cubrir el costo de calefacción y aire acondicionado para familias de bajos ingresos y aquellas que luchan con problemas financieros temporales. Los clientes pueden comunicarse con la agencia de acción comunitaria (Community Action) de su condado. Para obtener más información, visite PowerofGood.com. Haga clic en la pestaña "Qué hacemos", "Soporte de la comunidad" y luego en "ABC Trust".

Descuentos en facturas de energía: hay descuentos disponibles para clientes que reciben Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) o Medicaid para familias de bajos ingresos (MLIF). El descuento incluye \$ 14.50 para el cargo del cliente. Los clientes elegibles pueden registrarse en una oficina comercial de Alabama Power o por teléfono al 1-800-245-2244.

Programas de asistencia para necesidades especiales: Alabama Power ofrece varios programas para clientes con necesidades especiales, incluidas fechas de pago alternativas para personas que dependen de cheques gubernamentales mensuales. Llame al 1-800-245-2244 para obtener más información.

ALtogetheralabama.org: una plataforma única donde todos los habitantes de Alabama pueden pedir ayuda o echar una mano durante la crisis de COVID-19

Visite [AlabamaPower.com/COVIDsupport](https://alabamapower.com/COVIDsupport) para obtener más recursos e información que lo ayudarán durante este tiempo y Alabama NewsCenter para obtener las últimas noticias.